

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 42»
ст.Северской муниципального образования Северский район

ПРИКАЗ № 122-0

«25» 10 2023г.

ст.Северская

**Об утверждении Регламента использования
электронной почты в дошкольном образовательном учреждении**

В целях выполнения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов в сфере защиты информации, в том числе сведений содержащих персональные данные и иную конфиденциальную информацию

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1. Регламент использования электронной почты (далее - Регламент) (Приложение 1);

1.2. Памятку по работе с корпоративной электронной почтой дошкольного образовательного учреждения (далее Памятка) (Приложение 2).

2. Ответственному по информационной безопасности

Водолазской А.А:

2.1. Ознакомить сотрудников дошкольного образовательного учреждения, являющихся пользователями корпоративной электронной почты, с настоящим приказом под роспись в листе ознакомления (Приложение 3);

2.2. Организовать совместно с руководителями структурных подразделений выполнение требований по работе с электронной корпоративной почтой образовательного учреждения, изложенных в Регламенте и Памятке.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ ДС ОВ №42

А.В. Журавлева



Приложение 1

к приказу № 22-О от 25.10. 2023г

**Регламент
использования электронной почты в дошкольном образовательном
учреждении**

1. Общие положения

Настоящий Регламент разработан в целях установления единого порядка использования корпоративной электронной почты (далее - ЭП) дошкольного образовательного учреждения, обязательной для использования в работе всеми работниками дошкольного образовательного учреждения.

Настоящий Регламент призван обеспечить бесперебойную работу и эффективное использование ЭП в интересах деятельности образовательного учреждения.

Настоящий Регламент не определяет порядок работы с документами, направляемыми и получаемыми по ЭП.

Каждый работник образовательного учреждения, имеющий личный почтовый ящик корпоративной ЭП, обязан использовать его в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.

Вся информация и сообщения, которые были созданы, отправлены, принятые или сохранены посредством корпоративной ЭП дошкольного образовательного учреждения, принадлежит образовательному учреждению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В пределах функционирования корпоративной ЭП обеспечивается конфиденциальность почтовых сообщений и информации о пользователях ЭП, кроме информации из адресной книги и за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

*2. Характеристика корпоративной электронной почты
дошкольного образовательного учреждения*

Корпоративная ЭП дошкольного образовательного учреждения состоит из следующих компонентов:

- Адресная книга, содержащая информацию о пользователях. Информация Адресной книги доступна всем зарегистрированным пользователям.
- Личные папки - локальные дисковые хранилища почтовых сообщений пользователя, необходимые для хранения большого объема сообщений и их архивирования.

Личные папки могут быть созданы как локально, на рабочем месте пользователя, так и на любом доступном внешнем хранилище. Личные папки используются в следующих целях:

- поддержание размера почтового ящика пользователя, располагающегося на сервере, в пределах обозначенных ему лимитов;
- организация структурированного хранилища путем создания вложенных папок;
- проведение операции архивирования почтовых сообщений, старше заданного срока отправки или получения;
- организация резервного хранилища на выделенном внешнем носителе или сервере.
 - Почтовый ящик, содержащий почтовые сообщения пользователей корпоративной ЭП.

Содержимое почтовых ящиков пользователей может храниться следующими способами:

- в почтовом ящике на сервере;
 - в личной папке локально на персональном пользователя;
 - в архивных папках, локально на персональном пользователя;
 - в общих папках, специально организованных для работы группы пользователей.
- Листы рассылок.

Список адресов доступен каждому пользователю и включает всех пользователей

- Адресная книга Пользователя – группа, созданная конкретным пользователем для структуризации своих рассылок. Такие группы недоступны для других пользователей.
- Антивирус - автоматическая система сканирования почтовых сообщений на наличие вредоносного вирусного кода (вирусов).

При обнаружении нежелательного содержания в сообщении системой антивируса вставляется сообщение с описанием причины изъятия зараженного содержания сообщения.

- Антиспам - автоматическая система сканирования почтовых сообщений на наличие нежелательной рекламной рассылки (спам).

В ЭП настроена подсистема обнаружения нежелательной почты.

Сообщения, которые определены подсистемой "антиспам" как нежелательные, хранятся в карантине в течение 5 дней с момента поступления, после чего безвозвратно удаляются.

3. Создание личного почтового ящика в корпоративной электронной почте дошкольного образовательного учреждения

- Создание личного почтового ящика и его настройка для работы в корпоративной ЭП осуществляется на основании заявки руководителя структурного подразделения в информационно-техническую службу дошкольного образовательного учреждения.

- Для каждого пользователя создается только один личный почтовый ящик.
- Для работы одним пользователем с несколькими почтовыми ящиками специалистом информационно-технической службы выполняется соответствующая настройка.
- Пользователь лично обеспечивает сохранность Личных папок на рабочем месте.

4. Обеспечение контроля почтовых ящиков

Контроль почтовых ящиков в корпоративной ЭП должен в автоматическом режиме обеспечивать выполнение следующих действий:

- направление сообщения при приближении к установленному лимиту размера личного почтового ящика;
- автоматическое блокирование возможности отправки почтовых сообщений при превышении установленных лимитов размеров личных почтовых ящиков;
- оперативное получение статистики использования и нагрузки на почтовые сервера;
- ограничение до 100 получателей в одном сообщении для всех пользователей;
- ежедневное автоматическое удаление сообщений, хранящихся более 5 дней, из папки Удаленные;
- отправление уведомлений о превышении лимита размера личного почтового ящика.

Превышение лимита размера личного почтового ящика автоматически блокируется возможность отправлять сообщения, при этом входящие сообщения продолжают приходить на личный почтовый ящик. В случае превышения лимита размера личного почтового ящика система автоматически направляет информационное сообщение о необходимости чистки личного почтового ящика. После уменьшения пользователем размера личного почтового ящика до установленного лимита (перемещением электронной почты в личную папку, общую папку или удалением), предусмотрено автоматическое восстановление заблокированных возможностей.

Каждый пользователь несет персональную ответственность за соблюдение установленного размера личного почтового ящика, а также своевременное архивирование или удаление информации.

5. Удаление личных почтовых ящиков

Удаление личных почтовых ящиков уволенных работников производится работниками инженерно-технической службы на основании данных об увольнении работника дошкольного образовательного учреждения, поступающих в информационную систему организации (указать наименование информационной системы). Процедура удаления предполагает блокировку личного почтового ящика на 1 месяц и безвозвратное удаление по окончании данного срока.

Организация передачи информации, относящейся к работе, из личных почтовых ящиков увольняемых работников осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения на основании письменного согласия работника.

6. Ограничения использования корпоративной электронной почты

При пользовании корпоративной ЭП пользователи обязаны соблюдать следующие правила:

- соблюдать общепринятые нормы и правила обмена почтовыми сообщениями;
- строго следовать ограничениям в рассылке сведений, содержащих персональные данные и иную конфиденциальную информацию, по которым установлен особый режим доступа и использования в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами;
- перед отправлением сообщения проверять правописание, грамматику и перечитывать сообщение;
- не рассыпать сообщения противозаконного или неэтичного содержания, а также содержащие угрозы в адрес других пользователей;
- запрещается осуществлять рассылку сообщений рекламного или поздравительного характера;
- неукоснительно соблюдать положения настоящего Регламента.

Информации должна рассыпаться только тем адресатам, которым она действительно необходима для выполнения служебных функций.

При систематических (более 3-х раз) нарушениях пользователем настоящего Регламента, а также по обоснованной жалобе других работников образовательного учреждения на действия отправителя сообщений личный почтовый ящик такого пользователя может быть заблокирован по решению руководства на основании представления руководителя информационно-технической службы (или иного уполномоченного лица).

В случае необходимости руководитель информационно-технической службы (или иное уполномоченное лицо) направляет обоснованную служебную записку руководителю дошкольного образовательного учреждения для принятия решения о наложении дисциплинарного взыскания на пользователя, допустившего нарушение.

Все пользователи в обязательном порядке знакомятся с настоящим Регламентом и Памяткой по работе с корпоративной электронной почтой образовательного учреждения, обеспечивая в работе выполнение требований указанных документов.

Приложение 2

к приказу №2-О от 25.10.2023г

Памятка

по работе с корпоративной электронной почтой дошкольного образовательного учреждения

Политика использования электронной почты является важнейшим элементом корпоративной политики информационной безопасности дошкольного образовательного учреждения.

Корпоративная электронная почта может быть использована только в служебных целях. Использование электронной почты в других целях категорически запрещено.

Содержимое электронного почтового ящика сотрудника может быть проверено без предварительного уведомления по требованию непосредственного либо вышестоящего руководителя.

При работе с корпоративной системой электронной почты сотрудникам дошкольного образовательного учреждения запрещается:

- распространять информацию ограниченного доступа, предназначенную для служебного использования, в том числе сведения, составляющие персональные данные и иную конфиденциальную информацию;
- распространять материалы, защищаемые авторскими правами;
- использовать адрес корпоративной почты для оформления подписок;
- публиковать свой адрес либо адреса других сотрудников на общедоступных Интернет-ресурсах (форумы, конференции и т.п.) за исключением случаев служебной необходимости;
- осуществлять массовую рассылку почтовых сообщений рекламного характера;
- рассыпать через электронную почту материалы, содержащие вирусы и и другие вредоносные продукты и программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа;
- распространять угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, материалы, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к насилию, запрещённую российским законодательством;
- предоставлять иным лицам пароль доступа к своему почтовому ящику.

С настоящей памяткой ознакомлены:

Левашова Я.Ю. делопроизводитель *Левашова*

Водолазская А.А. ст.воспитатель *Водолазская*

Кладовщик Антонова А.*я*

Зам.зав.по ХР Янко О.В.

Приложение 3

к приказу от 25.10.83 № 122-О

Лист ознакомления

С приказом об утверждении Регламента использования электронной почты в дошкольном образовательном учреждении ознакомлен